

POLÍTICA DE TRATAMIENTOS DE DATOS ÍNDICE

1. **PRESENTACIÓN**
 - ✓ [Alcance](#)
 - ✓ [Identificación](#)
2. **DEFINICIONES**
3. **PRINCIPIOS APLICABLES**
4. **Tratamientos y finalidades el cual serán sometidos los datos personales**
 - ✓ Finalidades generales para el tratamiento de datos personales
 - ✓ Respecto a los datos personales de nuestros clientes y consumidores
 - ✓ Respecto a los datos personales de nuestros empleados
 - ✓ Respecto a los datos de proveedores
5. **DERECHOS DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES**
 - ✓ Conocer los datos personales
 - ✓ Solicitar prueba de la autorización
 - ✓ Ser informado
 - ✓ Presentar ante la superintendencia de industria y comercio
 - ✓ Solicitar la supresión de sus datos personales
 - ✓ Acceder de la forma gratuita a su datos personales
6. **DEBERES COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**
7. **ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN DE Y OBSERVACIÓN DE LA POLÍTICA**
8. **AUTORIZACIÓN**
9. **DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**
 - ✓ Tratamiento de datos personales de naturaleza sensible.
 - ✓ Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes
10. **PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTA DE QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES.**
 - ✓ Procedimiento para realización de peticiones y consulta
 - ✓ Procedimiento para realización de quejas y reclamos
11. **INFORMACIÓN OBTENIDA EN FORMA PASIVA**
12. **SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**
13. **TRANSFERENCIA, TRANSMISIÓN Y REVELACIÓN DE DATOS PERSONALES**
14. **LEGISLACIÓN APLICABLE**



POLÍTICA DE TRATAMIENTO PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** informa la política aplicable a la entidad para el tratamiento protección de datos personales.

1. Alcance

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**.

2. Identificación del Responsable del Tratamiento de Datos Personales

JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA con domicilio en la Carrera 32B N° 1F – 40 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia

Correo electrónico suporte@jvtel.com.co, +57(1) 237 64 54

3. Definiciones

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- Clientes: Persona natural o jurídica, pública o privada con los cuales **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** tiene una relación comercial.
- Consumidores: Persona natural que consume los bienes producidos y servicios por **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**.

CRA 32B No 1F-40 PBX 571-2376454 FAX: 571-2371468 Mail: suporte@jvtel.com.co

Bogotá D.C Colombia VISITENOS EN: www.jvtel.com.co

- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Son algunos ejemplos de datos personales los siguientes: nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número telefónico, estado civil, datos de salud, huella dactilar, salario, bienes, estados financieros, etc.
- **Dato sensible:** Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Reclamo:** Solicitud del Titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la Ley.
- **Términos y Condiciones:** marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.
- **Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. Principios Aplicables al Tratamiento de Datos Personales

Para el Tratamiento de los Datos Personales, **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** aplicará los principios que se mencionan a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- **Legalidad:** El Tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios).
- **Finalidad:** Los datos personales recolectados serán utilizados para un propósito específico y explícito el cual debe ser informado al Titular o permitido por la Ley. El Titular será informado de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad de la información suministrada.
- **Libertad:** La recolección de los Datos Personales solo podrá ejercerse con la autorización, previa, expresa e informada del Titular.
- **Veracidad o Calidad:** La información sujeta al Tratamiento de Datos Personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Transparencia:** En el Tratamiento de Datos Personales se garantiza el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Acceso y circulación restringida:** El Tratamiento de datos personales solo podrá realizarse por las personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley.
- **Seguridad:** Los Datos Personales sujetos a Tratamiento se manejarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Confidencialidad:** Todos los funcionarios que trabajen en **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo en **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**.

5. Tratamiento y Finalidades al cual serán sometidos los Datos Personales tratados por JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA.

JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA, actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para los siguientes propósitos

O finalidades:

5.1. Finalidades generales para el tratamiento de Datos Personales

- Evaluar la calidad del servicio, realizar análisis estadísticos para usos internos;
- Controlar el acceso a las oficinas de **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** y establecer medidas de seguridad.
- Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los Titulares y organismos de control y transmitir los Datos Personales a las demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los Datos Personales;
- Para contactar eventualmente, por vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación.
- Transferir la información recolectada a distintas áreas de **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones (recaudo de cartera, tesorería, contabilidad, entre otros);
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales;
- Registrar sus datos personales en los sistemas de información de **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** y en sus bases de datos comerciales y operativos.
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**.

5.2. Respecto a los datos personales de nuestros Clientes y Consumidores:

- Para cumplir las obligaciones contraídas por **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** con sus Clientes y Consumidores al momento de adquirir nuestros productos



- Enviar información sobre cambios en las condiciones de los productos ofrecidos por **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**.
- Enviar información sobre ofertas relacionadas con nuestros productos que ofrece **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**.
- Para el fortalecimiento de las relaciones con sus Consumidores y Clientes, mediante el envío de información relevante, la toma de pedidos y evaluación de la calidad del servicio.
- Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores;
- Para mejorar, promocionar y desarrollar sus productos de **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**.
- Capacitar agentes en aspectos básicos de gestión comercial de los productos ofrecidos por **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**.
- Permitir que compañías vinculadas a **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**, con las cuales ha celebrado contratos que incluyen disposiciones para garantizar la seguridad y el adecuado tratamiento de los datos personales tratados, contacten al Titular con el propósito de ofrecerle bienes o servicios de su interés.
- Controlar el acceso a las oficinas de **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas video-vigiladas;
- Utilizar los distintos servicios a través de los sitios web de **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**, incluyendo descargas de contenidos y formatos.

5.3. Respecto a los datos personales de nuestros empleados:

- Administrar y operar, directamente o por conducto de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, y la realización de estudios de seguridad.
- Desarrollar las actividades propias de la gestión de Recursos Humanos dentro de **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**, tales como nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar y salud ocupacional, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador, entre otras.

- Realizar los pagos necesarios derivados de la ejecución del contrato de trabajo y/o su terminación, y las demás prestaciones sociales a que haya lugar de conformidad con la ley aplicable;
- Contratar beneficios laborales con terceros, tales como seguros de vida, gastos médicos, entre otros;
- Notificar a contactos autorizados en caso de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo del mismo;
- Coordinar el desarrollo profesional de los empleados, el acceso de los empleados a los recursos informáticos del empleador y dar soporte para su utilización;
- Planificar actividades empresariales;

5.4. Respetto a los Datos de Proveedores:

- Para invitarlos a participar en procesos de selección y a eventos organizados por **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**;
- Para la evaluación del cumplimiento de sus obligaciones;
- Para hacer el registro en los sistemas de **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**;
- Para procesar sus pagos y verificar saldos pendientes, solicitud de pedidos, cotizaciones y certificaciones

6. Derechos de los Titulares de los Datos Personales

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

6.1 Conocer los Datos Personales sobre los cuales **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

6.2 Solicitar prueba de la autorización otorgada a **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** para el Tratamiento de sus Datos Personales.



6.3 Ser informado por **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales

6.4 Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.

6.5 Solicitar a **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos,

Mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el numeral 13 de esta Política. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.

6.6 Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:

- Por el Titular;
- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad;
- Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento;
- Por estipulación a favor de otro o para otro.

7. Deberes de JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA como Responsable del Tratamiento de Datos Personales

JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA tiene presente que los Datos Personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** hará uso de los Datos Personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales.

JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA atenderá los deberes previstos para los Responsables del Tratamiento, contenidos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

8. Área Responsable de la Implementación y Observancia de esta Política

El área de Contabilidad de **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** Tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de ésta Política. Para el efecto, todos los funcionarios que realizan el Tratamiento de Datos Personales en

Las diferentes áreas de **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**, están obligados a reportar estas Bases de Datos al área de Contabilidad y a dar traslado a ésta de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los Titulares de Datos Personales.

El área de Contabilidad de **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** También ha sido designada por **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** como área responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el Titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización. Esta área se encuentra ubicada en el domicilio: Carrera 32B N° 1F - 40 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, y puede ser contactada a través del correo electrónico: soporte@jvtel.com.co

9. Autorización

JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA solicitará autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento.

Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**, tales como:

- Por escrito, diligenciando un formato de autorización para el Tratamiento de Datos Personales determinado por **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**.
- De forma oral, a través de una conversación telefónica o en videoconferencia.
- Mediante conductas inequívocas que permitan concluir que otorgó su autorización, a través de su aceptación expresa a los Términos y Condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes para el Tratamiento de sus Datos Personales.

IMPORTANTE: En ningún caso **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** asimilará el silencio del Titular a una conducta inequívoca.

10. Disposiciones Especiales para el Tratamiento de Datos Personales.

10.1 Tratamiento de Datos Personales de Naturaleza Sensible

El Tratamiento de los Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6º de la Ley 1581 de 2012.

En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** informará al Titular:

- Que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- Cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento.

Adicionalmente, **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** tratará los datos sensibles recolectados bajo estándares de seguridad y confidencialidad correspondientes a su naturaleza. Para este fin, **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** ha implementado medidas administrativas, técnicas y jurídicas contenidas en su Manual de Políticas y Procedimientos, de obligatorio cumplimiento para sus empleados y, en tanto sea aplicable, a sus proveedores, compañías vinculadas y aliados comerciales.

10.2 Tratamiento de Datos Personales de Niños, Niñas y Adolescentes

Según lo dispuesto por el Artículo 7º de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, LA COMPAÑIA sólo realizará el Tratamiento, correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este Tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

11. Procedimiento para Atención y Respuesta a Peticiones, Consultas, Quejas y Reclamos de los Titulares de Datos Personales

Los Titulares de Datos Personales tratados por **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** tienen derecho a acceder a sus Datos Personales y a los detalles de dicho Tratamiento, así como a rectificarlos y actualizarlos en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando consideren que resulten ser excesivos o innecesarios para las



Finalidades que justificaron su obtención u oponerse al Tratamiento de los mismos para fines específicos.

Las vías que se han implementado para garantizar el ejercicio de dichos derechos a través de la presentación de la solicitud respectiva son:

- Comunicación dirigida a **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**. Área de Contabilidad, Carrera 32B No. 1F- 40, Bogotá D.C. Colombia.
- Solicitud presentada al correo electrónico: soporte@jvtel.com.co
- Solicitud presentada a través del teléfono +57 (1) 237 64 54

Estos canales podrán ser utilizados por Titulares de datos personales, o terceros autorizados por ley para actuar en su nombre, con el objeto de ejercer los siguientes derechos:

11.1 Procedimiento para la realización de peticiones y consultas

- El Titular podrá consultar sus datos personales en cualquier momento. Para tal fin, podrá elevar una solicitud indicando la información que desea conocer, a través de cualquiera de los mecanismos arriba señalados.
- El Titular o sus causahabientes deberán acreditar su identidad, la de su representante, la representación o estipulación a favor de otro o para otro. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.
- La consulta y/o petición debe contener como mínimo el nombre y dirección de contacto del Titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta, así como una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer el derecho de consulta y/o petición.
- Si la consulta y/o petición realizada por el Titular del dato resulta incompleta, **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la consulta y/o petición para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de su consulta.

- Las peticiones y/o consultas serán atendidas por **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, este hecho se informará al solicitante, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11.2 Procedimiento para la realización de quejas y reclamos

De conformidad con lo establecido en el Artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, cuando el Titular o sus causahabientes consideren que la información tratada por **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** deba ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando deba ser revocada por advertirse el presunto incumplimiento de cualquiera de Los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar una solicitud ante **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**, la cual será tramitada bajo las siguientes reglas:

- El Titular o sus causahabientes deberán acreditar su identidad, la de su representante, la representación o estipulación a favor de otro o para otro. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.
- La solicitud de rectificación, actualización, supresión o revocatoria debe ser presentada a través de los medios habilitados por **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** indicados en el presente documento y contener, como mínimo, la siguiente información:
- El nombre y dirección de domicilio del Titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
- Los documentos que acrediten la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos y la solicitud concreta.
- Si la solicitud se presenta incompleta, **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** deberá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de su solicitud.

- En caso de que quien reciba la solicitud no sea competente para resolverlo, dará traslado al área de Legal de **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**, en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- Una vez recibida la solicitud, se incluirá en la Base de Datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que ésta sea decidida.
- El término máximo para atender esta solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado sobre los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

12. Información Obtenida en forma pasiva

Cuando se utilizan los servicios contenidos dentro de los sitios web de **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**, ésta podrá recopilar información en forma pasiva a través de tecnologías para el manejo de la información, tales como "cookies", a través de los cuales se recolecta información acerca del hardware y el software del equipo,

dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, nombre de dominio, tiempo de acceso y las direcciones de los sitios web de procedencia; mediante el uso de éstas herramientas no se recolectan directamente Datos Personales de los usuarios. También se recopilará información acerca de las páginas que la persona visita con mayor frecuencia en estos sitios web a efectos de conocer sus hábitos de navegación. No obstante, el usuario de los sitios web de **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** tiene la posibilidad de configurar el funcionamiento de las "cookies", de acuerdo con las opciones de su navegador de internet.

13. Seguridad de los Datos Personales

JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de se limita a disponer de los medios adecuados para este fin. **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de y sus Encargados. Exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las

Medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados.

JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA, cuenta con software llamado FORTINET, y sus requerimientos actuales de las áreas de Tecnologías de Información se concentran en integrar sus soluciones de seguridad, buscan acelerar tareas de procesamiento para mantener segura sus redes corporativas, bases de datos y con soporte que les permita cumplir sus objetivos ante un ambiente global de amenazas.

Bajo este panorama, **FORTINET** se consolida como la principal solución innovadora de alto desempeño para la seguridad de redes orientada a resolver problemas fundamentales que surgen en los entornos de redes de uso intensivo de ancho de banda donde las amenazas informáticas son cada vez más sofisticadas.

JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA, también cuenta con claves personalizadas en los equipos de trabajo sus empleados las cuales protegen, información y las la bases de datos que **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**, siendo esto un control adicional de acceso para mayor seguridad.

14. Transferencia, Transmisión y Revelación de Datos Personales

Igualmente **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** podrá entregar los Datos Personales a terceros no vinculados a **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** cuando:

- Se trate de contratistas en ejecución de contratos para el desarrollo de las actividades de **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**
- Por transferencia a cualquier título de cualquier línea de negocio con la que se relaciona la información.

En todo caso, cuando **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** desee enviar o transmitir datos a uno o varios Encargados ubicados dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, establecerá cláusulas contractuales o celebrará un contrato de transmisión de datos personales en el que, entre otros, se pacte lo siguiente:



- Los alcances y finalidades del tratamiento.
- Las actividades que el Encargado realizará en nombre de **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**.
- Las obligaciones que debe cumplir el Encargado respecto del Titular del dato y **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA**.
- El deber del Encargado de tratar los datos de acuerdo con la finalidad autorizada para el mismo y observando los principios establecidos en la Ley colombiana y la presente política.
- La obligación del Encargado de proteger adecuadamente los datos personales y las bases de datos así como de guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos transmitidos.
- Una descripción de las medidas de seguridad concretas que van a ser adoptadas tanto por **JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA** como por el Encargado de los datos en su lugar de destino.

JVTEL REDES Y COMUNICACIONES LIMITADA no solicitará la autorización cuando la transferencia internacional de datos se encuentre amparada en alguna de las excepciones previstas en la Ley y sus Decretos Reglamentarios.

15. Legislación Aplicable:

Esta Política de Protección de Datos Personales, el Aviso de Privacidad, y el Anexo de Formato de Autorización que hace parte de esta Política, se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.